

**Modulbezeichnung:** **Praktische Anwendungen des Qualitätsmanagements (PraQM)** **5 ECTS**  
(practical applications of quality management)

Modulverantwortliche/r: Heiner Otten  
Lehrende: Heiner Otten

Startsemester: SS 2017      Dauer: 1 Semester      Turnus: jährlich (SS)  
Präsenzzeit: 60 Std.      Eigenstudium: 90 Std.      Sprache: Deutsch

**Lehrveranstaltungen:**

Praktische Anwendungen des Qualitätsmanagements (SS 2017, Vorlesung, 2 SWS, Heiner Otten)  
Praktische Anwendungen des Qualitätsmanagements - Übung (SS 2017, Übung, 2 SWS, Heiner Otten)

**Empfohlene Voraussetzungen:**

- Ansprechpartner für organisatorische Fragen: M.Sc. Jürgen Götz
- Der Besuch der Vorlesungen Qualitätsmanagement I und II wird empfohlen.

**Inhalt:**

- Vorstellung eines virtuellen Unternehmens, das als Basis für die Durchführung von QM-Verbesserungsmaßnahmen herangezogen wird
- Darstellung der technischen Parameter
- Vorstellung der betriebswirtschaftlichen Parameter
- Allgemeine Erarbeitung möglicher Schwachstellen des Unternehmens (qualitative Erfassung der Schnittstellen, betriebswirtschaftliche Bewertung der Schwachstellen)
- Durchführung eines Verbesserungsprogrammes zur Optimierung des Unternehmens anhand der ermittelten Schwachstellen (QFD, FMEA ect.)
- Erarbeitung einer prinzipiellen Vorgehensweise zur Einführung des QM-Verbesserungsprogrammes

**Lernziele und Kompetenzen:**

Nach dem Besuch der Veranstaltung sind die Teilnehmenden in der Lage,

Wissen:

- die Begriffe des Total Quality Managements (TQM) anhand industrieller Unternehmen wiederzugeben

Verstehen:

- die Veränderungen von der Qualitätssicherung zum Total Quality Management (TQM) zu erläutern
- den operativen Prozess eines industriellen Beispiels (Messingwerk) zu beschreiben
- die Aufgabe des Qualitätsmanagements zur Definition und Erreichung strategischer Ziele aufzuzeigen

Anwenden:

- mit Hilfe von QM-Methoden, -Techniken und -Werkzeugen Projekte zur Verbesserung qualitativer und wirtschaftlicher Kennwerte durchzuführen

Analysieren:

- mögliche Schwachstellen im Unternehmen zu identifizieren

Evaluieren:

- die Einzelheiten der erarbeiteten Verbesserungsmaßnahmen zu bewerten

Erschaffen:

- eine prinzipielle Vorgehensweise zur Einführung eines QM-Verbesserungsprogramms zu entwerfen

**Verwendbarkeit des Moduls / Einpassung in den Musterstudienplan:**

Das Modul ist im Kontext der folgenden Studienfächer/Vertiefungsrichtungen verwendbar:

**[1] Wirtschaftsingenieurwesen (Master of Science)**

(Po-Vers. 2009 | TechFak | Wirtschaftsingenieurwesen (Master of Science) | Ingenieurwissenschaftliche Studienrichtungen | Studienrichtung Maschinenbau | Vertiefung 6.2 Qualitätsmanagement | Vertiefungsmodul | Praktische Anwendungen des Qualitätsmanagements)

Dieses Modul ist daneben auch in den Studienfächern "Berufspädagogik Technik (Master of Education)", "Maschinenbau (Bachelor of Science)", "Maschinenbau (Master of Science)", "Mechatronik (Bachelor of Science)", "Mechatronik (Master of Science)", "Medizintechnik (Master of Science)", "Wirtschaftsingenieurwesen (Bachelor of Science)" verwendbar.

---

**Studien-/Prüfungsleistungen:**

Praktische Anwendungen des Qualitätsmanagements (Prüfungsnummer: 69351)

Prüfungsleistung, Klausur mit MultipleChoice, Dauer (in Minuten): 60

Anteil an der Berechnung der Modulnote: 100% Prüfungssprache: Deutsch

Erstablingung: SS 2017, 1. Wdh.: WS 2017/2018

1. Prüfer: Heiner Otten

---