

Modulbezeichnung: **Strategisches Qualitätsmanagement (StraQM)** **5 ECTS**
(Strategic Quality Management)

Modulverantwortliche/r: Heiner Otten
Lehrende: Heiner Otten

Startsemester: WS 2017/2018 Dauer: 1 Semester Turnus: jährlich (WS)
Präsenzzeit: 60 Std. Eigenstudium: 90 Std. Sprache: Deutsch

Lehrveranstaltungen:

Strategisches Qualitätsmanagement (WS 2017/2018, Vorlesung, 2 SWS, Heiner Otten)
Strategisches Qualitätsmanagement - Übung (WS 2017/2018, Übung, 2 SWS, Heiner Otten et al.)

Empfohlene Voraussetzungen:

Der Besuch der Vorlesungen QMI und QMII wird empfohlen.

Inhalt:

Entscheidungswege für die strategische und operative Ausrichtung von Unternehmen

Wie kann das Qualitätsmanagement diese Entscheidungsprozesse positiv begleiten und beeinflussen?
Wie sieht auf der strategischen Ebene ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess aus?

Ableitung der wirtschaftlichen Erfolgsfaktoren eines Unternehmens

Markt, Produkte, Produktion, Organisation, Controlling-System, Aufgabe und praktische Einbindung des QM-Systems, Einflussfaktor Mensch in der Organisation.

Erarbeitung wesentlicher Erfolgsfaktoren in Industrieunternehmen

Definition von Erfolgsparametern, Ableitung von Erfolgsparametern, Mitarbeiterakzeptanz, Betriebswirtschaftliche Analyse von Verbesserungsprozessen.

Aufgabe des Qualitätsmanagements

Was verlangt die DIN/ISO? Was braucht das Unternehmen? Welche Qualifikation braucht der Qualitätsmanager?

Planspiel "Kontinuierliche Verbesserungsprozesse an einem Beispiel"

Gruppenarbeit.

Contents: (Lecture Language: German)

Decisions for the strategical and operative orientation of enterprises

How can quality management positively support and influence decision processes? How does a continuous improvement process on a strategical level look like?

Devising economic factors of success of an enterprise

Market, products, production, organization, controlling-system, tasks and practical integration of a qm-system, influence factor human being in the organization.

Developing essential factors of success in industrial enterprise

Definition of parameters of success, derivation of parameters of success, employee's acceptance, economic analysis of improvement processes.

Tasks of quality management

What does the DIN/ISO require? What does an enterprise need? Which qualification does a quality manager need?

Business game 'continuous improvement processes at an example

Group work.

Lernziele und Kompetenzen:

Nach dem Besuch des Moduls sind die Teilnehmenden in der Lage,

Wissen:

- die Begriffe des Total Quality Managements (TQM) anhand industrieller Unternehmen wiederzugeben

Verstehen:

- die Veränderungen von der Qualitätssicherung zum Total Quality Management (TQM) zu erläutern
- den strategischen Managementprozess darzustellen
- den operativen Prozess eines industriellen Beispiels (Messingwerk) zu beschreiben

- die Aufgabe des Qualitätsmanagements zur Definition und Erreichung strategischer Ziele aufzuzeigen
- Anwenden:
- eine Umwelt- und Unternehmensanalyse durchzuführen
- Analysieren:
- wesentliche Erfolgsfaktoren eines Unternehmens zu erarbeiten
 - wirtschaftliche Erfolgsfaktoren eines Unternehmens zu bestimmen
- Evaluiieren:
- das Verbesserungspotential von ausgewählten Verbesserungsprojekten zu beurteilen
- Erschaffen:
- konkrete Verbesserungsmaßnahmen auf Basis der vorhergehenden Analysen abzuleiten
 - strategische Zielrichtungen eines Unternehmens am Beispiel eines virtuellen Messingwerkes zu entwickeln
-

Studien-/Prüfungsleistungen:

Strategisches Qualitätsmanagement (Prüfungsnummer: 50651)

Prüfungsleistung, Klausur mit MultipleChoice, Dauer (in Minuten): 60

Anteil an der Berechnung der Modulnote: 100% Prüfungssprache: Deutsch

Erstablingung: WS 2017/2018, 1. Wdh.: SS 2018

1. Prüfer: Heiner Otten

Organisatorisches:

- **Prüfungstermine**, eine **allgemeine Regel der Prüfungstagvergabe** und **Termine der Klausureinsicht** finden Sie auf StudOn: Prüfungstermine und Termine der Klausureinsicht
- Ansprechpartner für organisatorische Fragen: M.Sc. Jürgen Götz
- **Haben Sie noch Fragen?** Weitere Informationen finden Sie auch in unseren FAQs